



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
Periode 1 Juli 2023 sampai 30 September 2023

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

**3,93 / 98,13%**

Jumlah	49 RESPONDEN
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 27 PEREMPUAN : 22
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 0 Diploma 3 : 3 SMP : 0 S1 : 10 SMU : 33 S2 : 3 Diploma 1 : 0 S3 : 0 PNS : 0 SWASTA : 30 TNI : 0 WIRUSAHA : 3 POLRI : 0 TENAGA KONTRAK : 0 LAINNYA : 16
Pekerjaan	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- |   |       |
|---|-------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 3,776 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?          | 3,878 |
| 3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?         | 3,918 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

U3= Waktu Pelayanan mendapat indek (3,77)

Pimpinan memberikan bimbingan kepada petugas PTSP agar memberikan pelayanan yang maksimal kepada para pencari informasi atau keadilan sehingga pelayanan tepat waktu.

U6= Kompetensi Pelaksana mendapat indek (3,87)

Dilakukan pembinaan kepada petugas PTSP sehingga para petugas mempunyai kemampuan dalam memberikan pelayanan informasi kepada masyarakat secara benar.

U2=Prosedur mendapat indek (3,91)

Pimpinan pada Pengadilan Negeri Tubei mengingatkan kembali dan memberikan pembinaan kepada petugas layanan Pengadilan Negeri Tubei agar memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur yang ada pada Pengadilan Negeri Tubei.

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

4 Oktober 2023  
Ketua Pengadilan Negeri