



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
PENGADILAN NEGERI TUBEI  
Jalan Raya Lebong-Argamakmur KAB. LEBONG  
BENGKULU  
<http://www.pn-tubei.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
Periode 1 Oktober 2023 sampai 31 Desember 2023

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

**3,94 / 98,56%**

Jumlah	<b>52 RESPONDEN</b>	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 31	
	PEREMPUAN : 21	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 0	Diploma 3 : 3
	SMP : 0	S1 : 3
	SMU : 44	S2 : 1
	Diploma 1 : 1	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 0	SWASTA : 33
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 0
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 19	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- |   |       |
|---|-------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 3,885 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang laman pengaduan pengguna pelayanan ?                    | 3,904 |
| 3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?         | 3,942 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Pimpinan telah memberikan bimbingan kepada petugas PTSP agar memberikan pelayanan yang maksimal kepada para pencari informasi atau keadilan sehingga pelayanan tepat waktu.
2. Dilakukan pembinaan kepada petugas PTSP sehingga para petugas mempunyai kemampuan dalam memberikan pelayanan informasi Tentan Pengaduan, saran dan masukan kepada masyarakat secara benar.
3. Pimpinan pada Pengadilan Negeri Tubei telah mengingatkan kembali dan memberikan pembinaan kepada petugas layanan Pengadilan Nege Tubei agar memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur yang ada pada Pengadilan Negeri Tubei.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.



8 Januari 2024  
Ketua Pengadilan Negeri

TERKENDALI



Dipindai dengan CamScanner